

Tablero de Control para medir la gestión de trabajos finales de grado en el ámbito universitario

Masfarré, Leticia. Maestría en Administración de Empresas.
leticiamasfarre@gmail.com

Innovar con indicadores

Se propone un Tablero de Control, que permita medir los procesos críticos relacionados al área de Trabajo Final de Grado de una Universidad. Con esta iniciativa, se busca contribuir al proceso de toma de decisiones por parte de los directivos de la organización sobre la base de indicadores objetivos y verificables.

Objetivos

- Analizar los procesos y subprocesos que impactan en el Trabajo Final de Grado, identificando los aspectos centrales de evaluación, valoración y medición.
- Reconocer los puntos que agregan valor, de acuerdo a la mirada de sus usuarios y a las tendencias que marca el sector educativo nacional e internacional.
- Seleccionar los indicadores representativos para medir la gestión de los procesos que abarca la elaboración del Trabajo Final de Grado.
- Implementar el Tablero de Control, bajo la herramienta *Tableau*, como medio para mostrar los resultados.
- Medir los resultados de la implementación y relevar la valoración de los usuarios sobre la herramienta propuesta.

Ficha individual de cada indicador

N° :		Nombre del indicador:		Lote:	
Dimensión:					
Origen:		Clasificación:		Perspectiva:	
Objetivo:					
Parametrización:	Deficiente	En proceso	Cumplido	Superado	
Frecuencia:		Segmentación:			
Responsable:		Usuario:			
Fórmula de cálculo:		Datos:		Disponibilidad:	
Observaciones:					

Fuente: elaboración propia

Visualización:

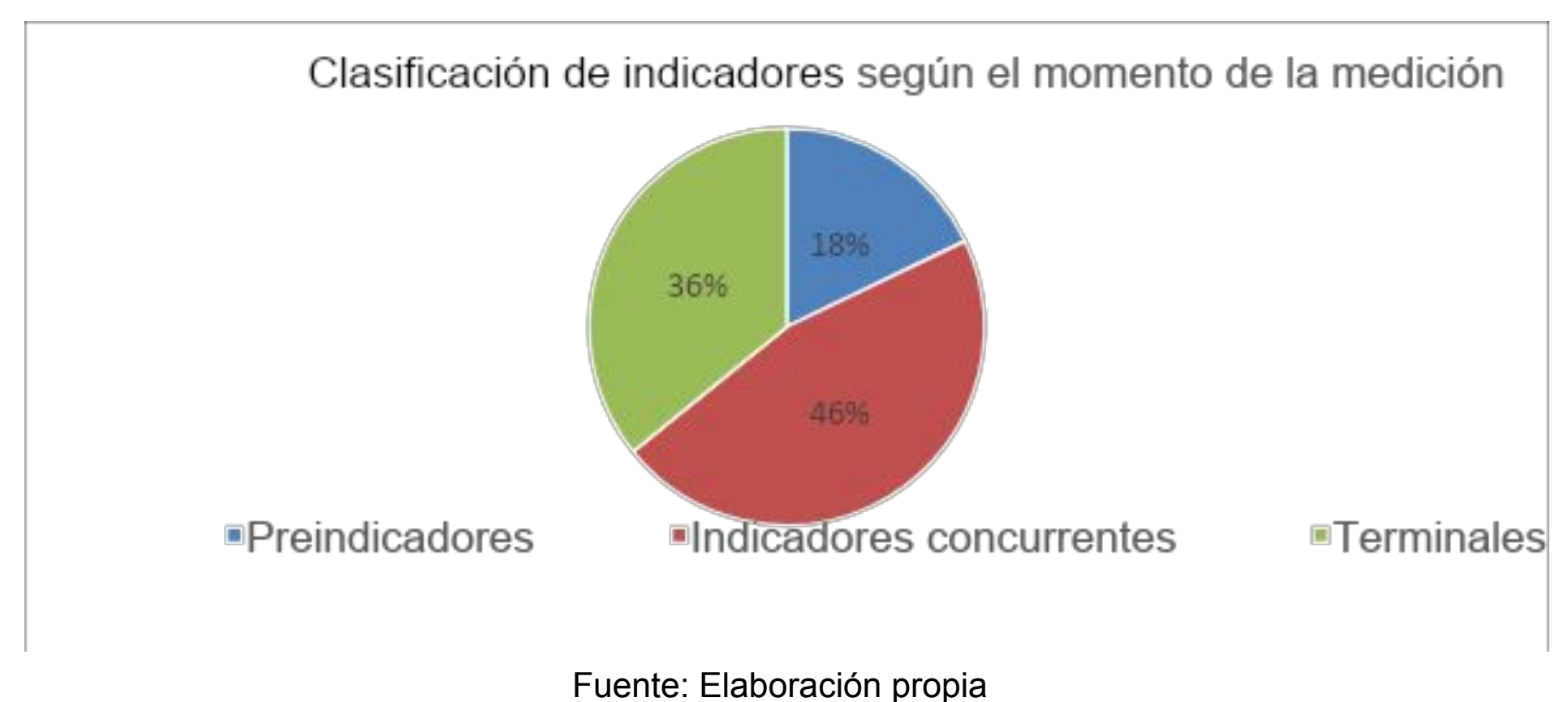
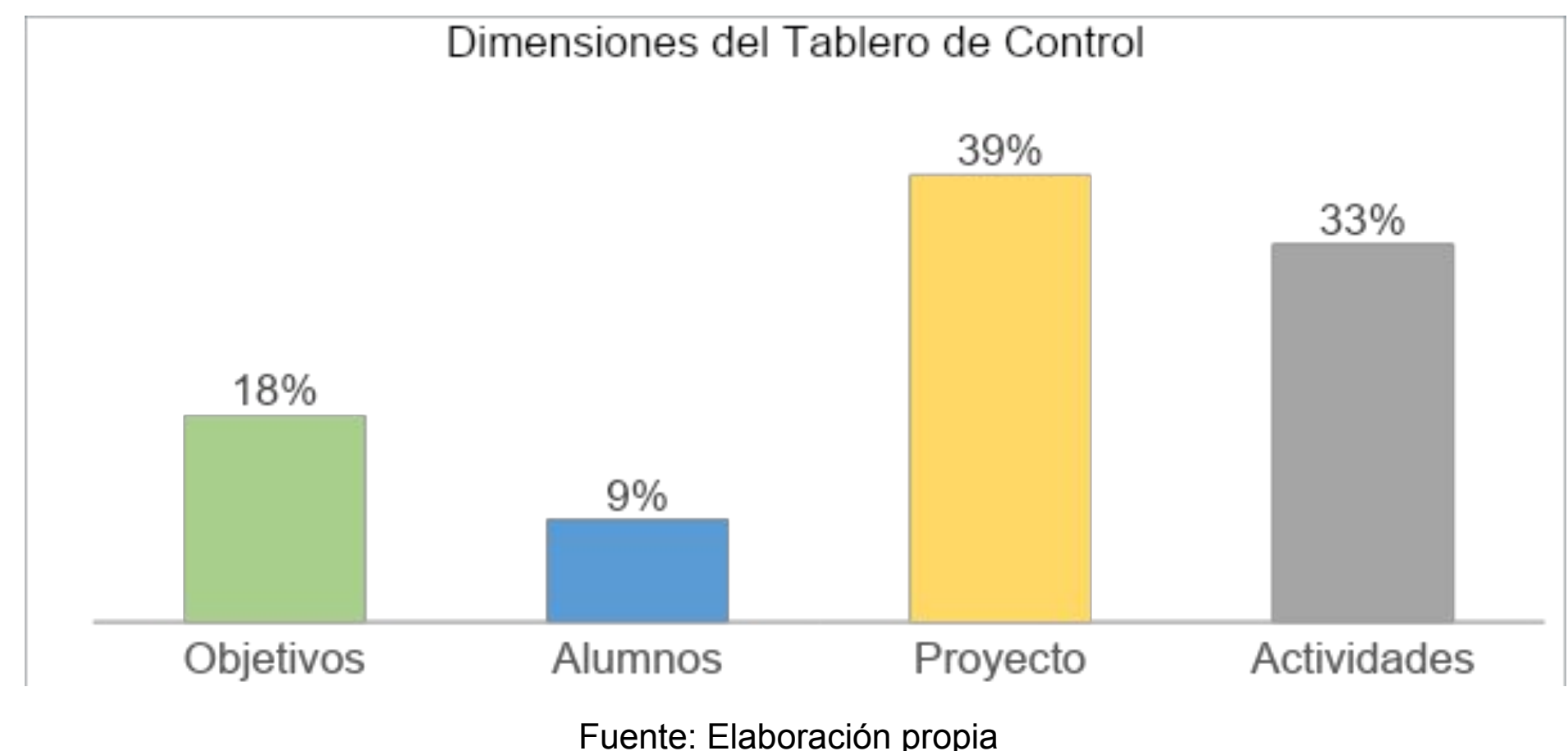
Frente a la ventaja que ofrece el uso de las tecnologías, se consideró oportuno plasmar la herramienta del tablero de control en un soporte dinámico y de fácil comprensión. En dicho soporte se parametrizaron los reportes que se generarán con la periodicidad establecida para cada indicador y se remitirán a los usuarios para que de manera dinámica puedan acceder a la información necesaria para la toma de decisiones.

Referencias bibliográficas principales:

Ballvé, A. (2006). Creando conocimiento en las organizaciones con el Cuadro de Mando Integral y el Tablero de Control. *Revista de Contabilidad y Dirección* Vol. 3, año 2006, pp 13-38.

Biasca, R. (2011). Los 10 pasos para construir: el Tablero de comando. El Cid Editor.

Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (n.d.). *El Cuadro de Mando Integral*. Vi-Da Global.



Discusión

El proyecto realizado permitió individualizar los procesos críticos que enmarcan la cadena de valor en la gestión de los Trabajos Finales, detectando aquellos hitos (variables críticas) que son necesarios medir y evaluar. Esto permitió identificar todos los datos que la institución aún no releva o bien no se sistematizan de manera adecuada, dando lugar a nuevas necesidades de gestión. Desde la herramienta propuesta se aspiró a incrementar la eficiencia en la toma de decisiones y cumplir los objetivos estratégicos vinculados a los futuros egresados.

Principales resultados

Con base en un diagnóstico interno y a la luz de las tendencias nacionales e internacionales, se diseñó un Tablero de control compuesto por treinta y tres (33) indicadores que miden y permiten relevar los hitos centrales de la gestión y desempeño, desde que el alumno se inscribe a la última materia de la carrera de grado hasta que se gradúa. Los indicadores se agruparon en dimensiones y ejes centrales y se distinguió en cada uno el objetivo que persigue, los responsables de su elaboración y los usuarios, así como también se especificó la periodicidad de su medición, los resultados esperables de cada uno y la segmentación recomendada.