

# “Tablero de control basado en RSE para Pymes del sector hortícola, Córdoba 2020”

ORTIZ FIGUEROA, ANA MARIA.  
CONTADOR PUBLICO.  
anamatavip@hotmail.com

UNIVERSIDAD  
**SIGLO 21**  
OPEN LAB 2021

## “Tablero de control basado en RSE para pymes del sector hortícola, Córdoba 2020”

¿Es posible aplicar RSE en las Pymes hortícolas del cinturón verde de Córdoba? y ¿Qué instrumento de análisis se puede diseñar para medir, interpretar y relacionar los resultados de su aplicación? (Ver tabla 2).

### Objetivo/s

#### Objetivo General

Elaborar indicadores de RSE utilizando como base las normas GRI para dar difusión a las prácticas sustentables de la dimensión medioambiental de empresas del sector hortícola del cinturón verde de Córdoba (CVC), Argentina 2020.

#### Objetivos específicos

Relevar las prácticas sustentables de producción y comercialización en empresas del sector hortícola del CVC, Argentina 2020.

Identificar aspectos críticos de la actividad hortícola en función de la dimensión medioambiental del GRI que permita ver información clave en los indicadores diseñados.

Sistematizar en un tablero de control los indicadores de RSE para empresas del sector hortícola.

Tabla 1

Indicadores propuestos para el sector hortícola de Córdoba y su relación a estándares de las Normas GRI según los aspectos críticos relevados

Estándar	Indicadores	Aspectos críticos relevados del SH	Empresas
Económico	Impactos económicos indirectos	Obtención de la certificación de SENASA y cumplimiento de las BPA	1; 2; 3; 4 y 5
Ambiental	Uso del suelo	Conservación de los nutrientes del suelo	1; 2; 3; 4 y 5
Ambiental	Consumo de agua	Para riego y lavado de las verduras	1; 2; 3; 4 y 5
Ambiental	Aplicación de agroquímicos	Utilizar agroquímicos autorizados por SENASA.	1; 2; 3; 4 y 5
Social	Salud y seguridad de los clientes	Inocuidad y calidad de los productos	1; 2; 3 y 4
Social	Salud y seguridad en el trabajo	Efectos adversos en el organismo por preparación y aplicación de agroquímicos	1 y 5

Fuente: elaboración propia

### Metodología

La investigación fue de tipo cualitativa descriptiva transversal, no experimental.

### Marco teórico

La incorporación de la Responsabilidad Social empresaria (RSE) comienza en los 80, cuando Gro Harlem Brundtland habla de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer las capacidades de las futuras generaciones para cubrir sus propias necesidades (Brundtland, 1989). En la agricultura se viene transitando un largo camino en materia de RSE y (Ehrenhaus, 2012), diferenciándose por la influencia de variables medioambientales que condicionan el éxito de la empresa en todo su proceso productivo: siembra, cosecha, industrialización o empaque, comercialización y distribución. En el 2019, se aprobó la ley 28.990 de buenas prácticas agrícolas (BPA), como una política agroalimentaria del territorio de la Provincia de Córdoba para los productores hortícolas.

Tabla 2

Tablero de control de aplicación a empresas del sector hortícola del CVC

Estándar de normas GRI	Perspectiva	Objetivos	Indicador/fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de análisis	Óptimo	Tolerable	Deficiente
ECONÓMICO	Impacto económico indirecto	Cumplimiento de Buenas Prácticas agrícolas	Impacto económico indirecto $IEI = \frac{\text{Capacitaciones técnicas realizadas}}{\text{Capacitaciones programadas}}$	Unidad	semestral	2	1	0
AMBIENTAL	Suelo	Conservar los nutrientes	Índice de rotación anual/lote $IRA = \frac{365}{\text{Nº de cultivos}}$	Unidad	Anual	4	2	1
	Agua	Uso eficiente del agua	Índice de consumo de agua por hectárea (ha) $ICA = \frac{m^3 \cdot UT}{Ha \cdot 365}$	M3/ha	Anual	3.487 m3/ha	3.836 m3/ha	5.230 m3/ha
	Emisión	Disminuir el uso de agroquímicos	Cantidad de agroquímico por mochila $CA/m = \frac{\text{Dosis de agroquímico} \cdot \text{Mochilas pulverizadoras/ha}}{\text{Nº de mochilas}}$ *agroquímicos clasificados como ligeramente peligrosos según recomendaciones BPA	Cm3/ha	semestral	200 cm3 (agroquímicos ligeramente peligrosos s/BPA)	204 cm3 (agroquímicos ligeramente peligrosos s/BPA)	210 cm3 (agroquímicos ligeramente peligrosos s/BPA)
SOCIAL	Salud y seguridad en el trabajo	Proteger al personal de peligros y seguridad en su salud	Capacitación de personal $IEI = \frac{\text{Capacitaciones realizadas}}{\text{Capacitaciones programadas}}$	Nº	Anual	2	1	0
	Salud y seguridad del cliente	Obtener un historial de inocuidad del productor	Perfil de inocuidad $IEI = \frac{\text{Nº de análisis reprobados}}{\text{Nº de análisis bromatológicos realizados}}$	Nº	Anual	0	1	2

Fuente: Elaboración propia

### Discusión

En este trabajo se pretende elaborar indicadores de RSE, tomando los estándares de las normas GRI, adaptados a Pymes del sector hortícola, susceptibles de sistematizarse en un tablero de control (Ver tabla 1).

La incorporación de las BPA, es el primer acercamiento de los productores a las prácticas sustentables de producción y comercialización, relacionadas con acciones concretas de RSE.

### Principales resultados

Se distinguieron los siguientes patrones generales:

- En la producción, las prácticas sustentables se limitan a un manual para el productor con indicaciones, como la aplicación responsable de agroquímicos, la sanitización de los productos y el registro en el cuaderno de campo. El Control es ejercido a nivel nacional por SENASA y a nivel municipal por el sector de ferias y mercados de la municipalidad de Córdoba.
- En la comercialización todos los productores, venden la cosecha en el Mercado de abasto Córdoba; Éste les exige tener el campo habilitado por SENASA, certificación de BPA y asistencia a capacitaciones.