

La importancia de la marca empleadora en Telecor

Spadoni, María Laura
Licenciatura en Gestión de Recursos Humanos
spadonilaura1999@gmail.com

UNIVERSIDAD
SIGLO 21
OPEN LAB 2023

Tema-Pregunta

¿Por qué posicionar la Marca Empleadora (ME) de Canal Doce?

Se entiende como ME las actividades clásicas de marketing interno, procesos que alinean, motivan y otorgan poder a los empleados para proporcionar una experiencia de cliente positiva que ayuda a conseguir los objetivos de la compañía. Al implementarlo en Canal Doce los empleados se sentirán útiles y motivados. Estarán capacitados para diseñar, producir y vender el servicio generando un cambio positivo en la realización de las tareas.

Objetivo

Implementar un plan de posicionamiento de ME en Canal Doce para la transformación de la misma en un núcleo de retención y atracción de talentos comprometidos y motivados con los objetivos de la empresa, a través de una correcta gestión de recursos humanos que logrará incrementar su productividad.



Plan de implementación



Nuevo canal oficial de comunicación interna.

Creación de una **Propuesta de Valor al Empleado** potenciando los beneficios percibidos por los clientes internos.



Generación de instancias de seguimiento, medición, evaluación, devolución y feedback en la gestión de los recursos humanos a través de la instrumentalización de la **Evaluación de Desempeño 360°**.

Discusión

La falta de herramientas y estrategias innovadoras para gestionar el talento dentro de Canal Doce se relacionan con el hecho de que, hasta hace pocos años, el departamento de recursos humanos se centraba únicamente en tareas administrativas básicas.

Los medios de comunicación tradicionales se encuentran atravesando una crisis cultural, social y tecnológica, por lo que Canal Doce debe modernizarse e innovar para no desaparecer.

Principales resultados

La implementación de las nuevas estrategias, es un factor determinante para mantener un nivel competitivo y sostenible de Canal Doce. Al posicionar a la organización como un excelente lugar para trabajar, se logra fidelizar al personal actual y atraer al talento necesario. Esto tiene un impacto directo en la mejora de la productividad y la innovación empresarial, asegurando así la longevidad de la empresa en el tiempo. La M.E le permite a la empresa materializar todos los aspectos declarados en una mejora vertiginosa para el cumplimiento de sus objetivos.