

Sistema de vinculación de cuidadores para personas con capacidades limitadas

RIVAROLA ZABALA, POL
Ingeniería en Software
rivarolapol@gmail.com



OPEN LAB 2026

Tema - Pregunta

Las familias suelen buscar cuidadores domiciliarios por redes sociales y canales informales, sin registros accesibles ni forma de verificar su formación y experiencia.

¿Cómo puede una plataforma web conectar de forma segura y confiable a las familias con cuidadores domiciliarios capacitados?

Problemas detectados

- Búsqueda:** exceso de resultados sin filtros.
- Contacto:** se pierde el historial de mensajes.
- Privacidad:** datos sensibles por vías informales.
- Evaluación:** subjetiva y sin registro.

Objetivo/s

General: desarrollar una plataforma web que conecte a familiares con cuidadores domiciliarios capacitados, integrando mensajería interna y un sistema de calificaciones bidireccional.

Reconocer los medios de comunicación que usan familias y cuidadores.

Definir los requerimientos de una mensajería interna segura.

Examinar qué incide en la percepción de calidad del servicio.

Discusión

Los objetivos se alcanzaron: la plataforma reemplaza los canales informales por búsqueda con filtros, chat interno y calificaciones mutuas.

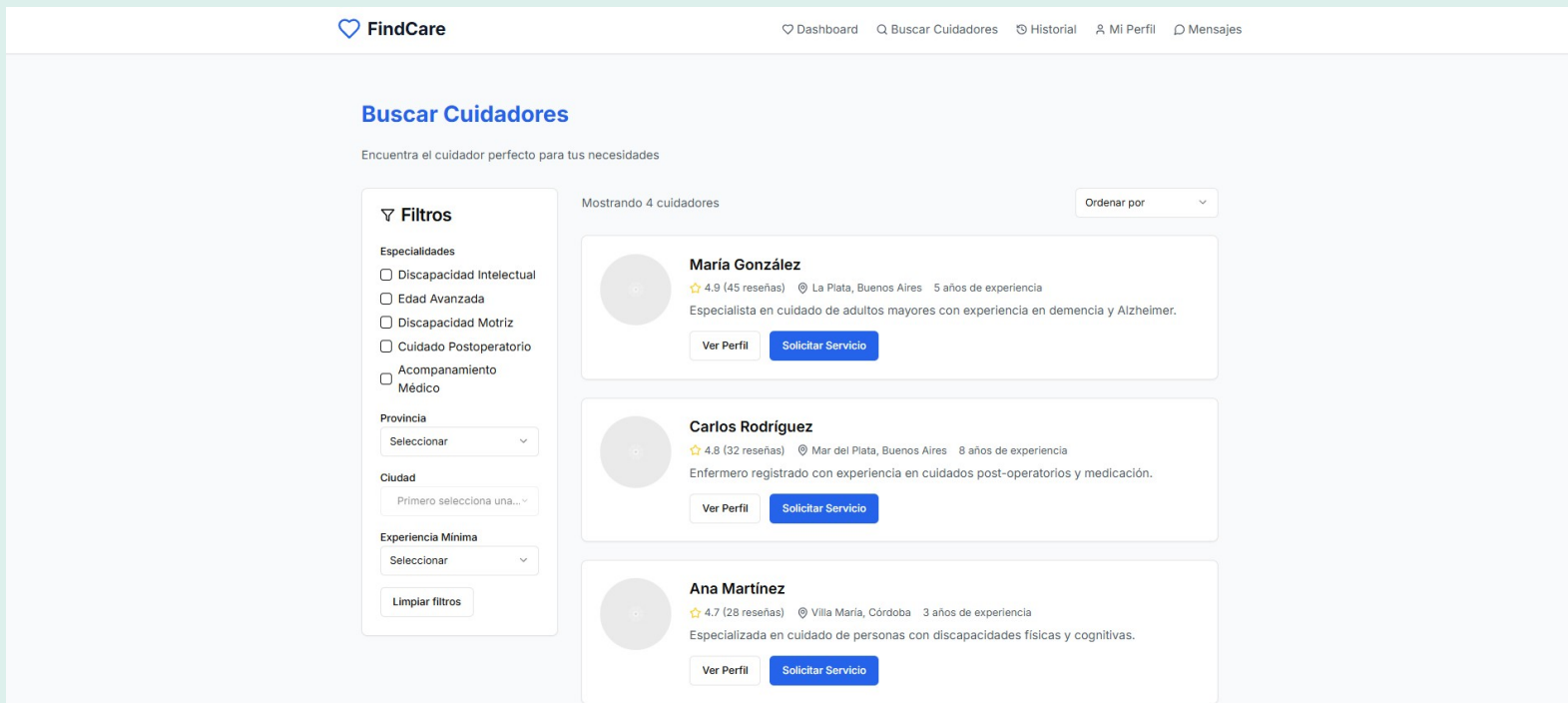
La interfaz se diseñó para ser intuitiva para personas mayores o con poca experiencia digital.

Entre los riesgos se identificó la falta de pruebas con usuarios reales.

Funcionalidades

- Búsqueda** y filtros de cuidadores
- Solicitudes** de servicio
- Chat** integrado
- Calificación** bidireccional
- Moderación** por administrador

Principales resultados



Prototipo FindCare: vista “Buscar cuidadores”

Tecnologías y método

- Backend:** Django y Django REST Framework.
- Frontend:** Next.js, TypeScript y Tailwind CSS.
- Datos:** PostgreSQL con respaldos diarios.
- Scrum:** 20 historias de usuario.

3 tipos de usuario
Cliente, cuidador y administrador; contraseñas con hash seguro.

Código abierto en GitHub
Repositorio FindCare con guía de despliegue y video demo.

Método

Prototipado tecnológico con Scrum: relevamiento (charlas, observación, fuentes digitales), diagnóstico y desarrollo.

Marco teórico

Discapacidad (OPS), rol del cuidador especializado y TIC para plataformas de cuidado.

Referencias bibliográficas

Acosta et al. (2021). Síndrome de sobrecarga y calidad de vida del cuidador...
Blanchard (2022). Plataformas digitales de cuidados...