

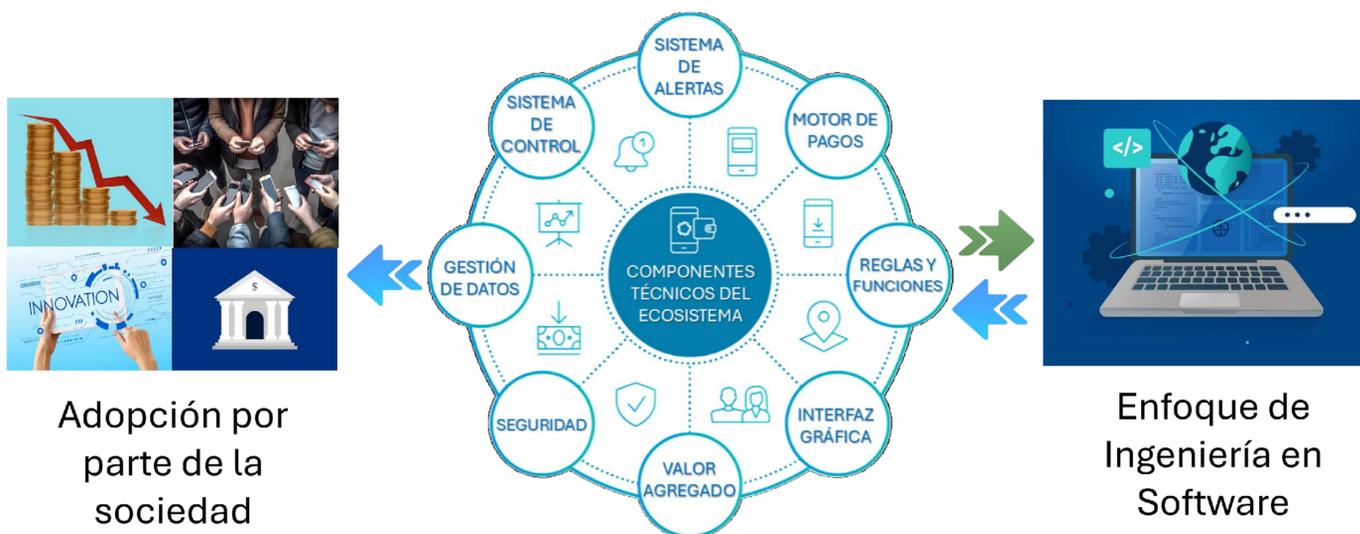
ESTUDIO DESCRIPTIVO SOBRE EL USO DE BILLETAS ELECTRÓNICAS

ALEM, JORGE
INGENIERÍA EN SOFTWARE
jorgealem42@gmail.com

UNIVERSIDAD
SIGLO 21
OPEN LAB 2025

Uso de Billeteras Electrónicas y sus problemas recurrentes

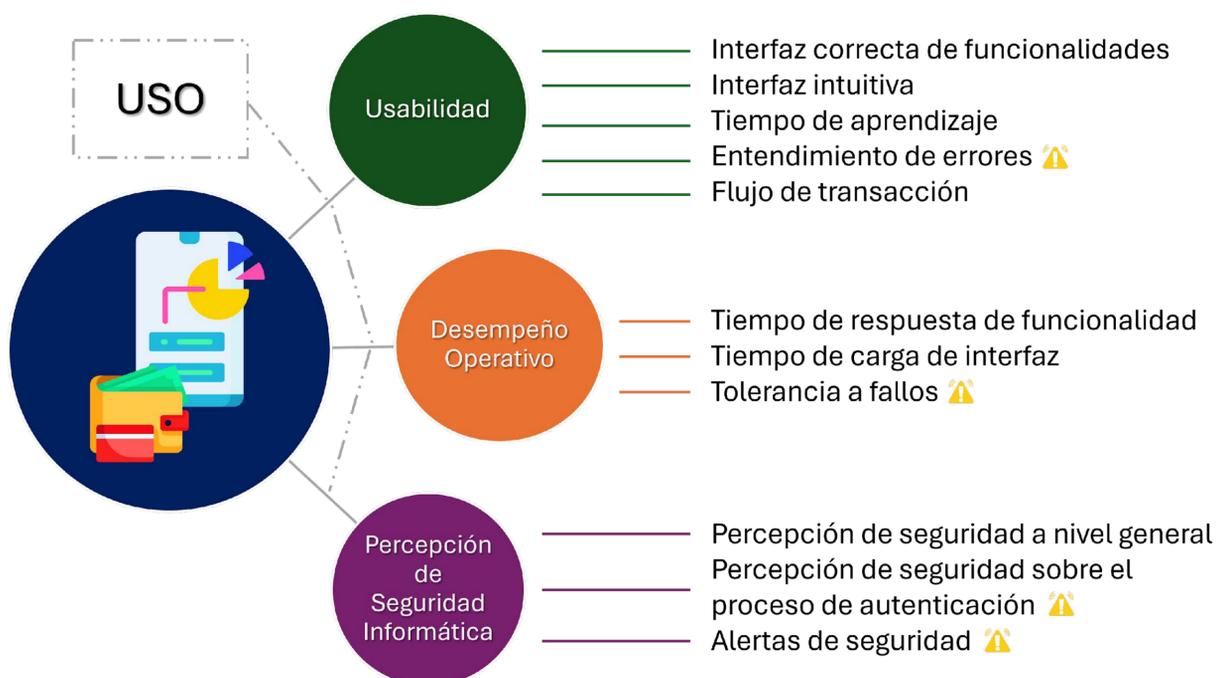
El crecimiento exponencial del uso de las billeteras electrónicas en Argentina se alinea con una tendencia global de digitalización financiera. Sin embargo, y al margen de su rápida adopción, diversos estudios e informes han identificado inconvenientes en la experiencia del usuario y en la sustentabilidad operativa del ecosistema, en relación con la infraestructura tecnológica.



Objetivo de la Investigación

Dado que las billeteras electrónicas son dispositivos electrónicos, se necesitan abordar los interrogantes desde el punto de vista de la ingeniería en software, planteando variables a investigar que son de naturaleza técnica. En función de lo expuesto, se establece como objetivo general indagar en el uso de billeteras electrónicas, analizando la usabilidad, evaluando el desempeño operativo que presentan, y la percepción que tienen los usuarios sobre la seguridad informática, desde el punto de vista de la ingeniería en software. La importancia de la investigación yace en proporcionar información de interés para aumentar la adopción y la confiabilidad de las billeteras. También contribuye al uso sostenible de estas, dado que sirve como base de investigación para futuros estudios de mejora continua.

Variables y Análisis de Datos



Discusión

Usabilidad: Alta valoración general; buena interfaz y aprendizaje rápido, pero fallas en entendimiento de errores (20,5 %).

Desempeño Operativo: 77,3 % considera rápida la plataforma; contradice antecedentes negativos.

Tolerancia a fallos: Dispersión en respuestas; se sugiere investigar experiencias concretas y contexto de fallos para establecer escenarios de error.

Percepción Seguridad Informática: positiva (>84 %), pero 41,9 % considera alertas poco claras.