Programa de adaptación académico y social para mejorar la permanencia en modalidad a distancia

Dominguez, Valeria Inés
Maestría en Innovación Educativa
valeria.dominguez@ues21.edu.ar

UNIVERSIDAD SIGLO 21
OPEN LAB 2025

Tema-Pregunta

¿Puede un programa de adaptación académico-social aumentar la permanencia y el rendimiento de los ingresantes a distancia en la Universidad Siglo 21?

Objetivos

Diseñar e implementar un plan de adaptación académico y social para ingresantes a distancia.

Evaluar su impacto en permanencia, rendimiento y satisfacción.

Identificar necesidades y desafíos de los estudiantes de primer ingreso.

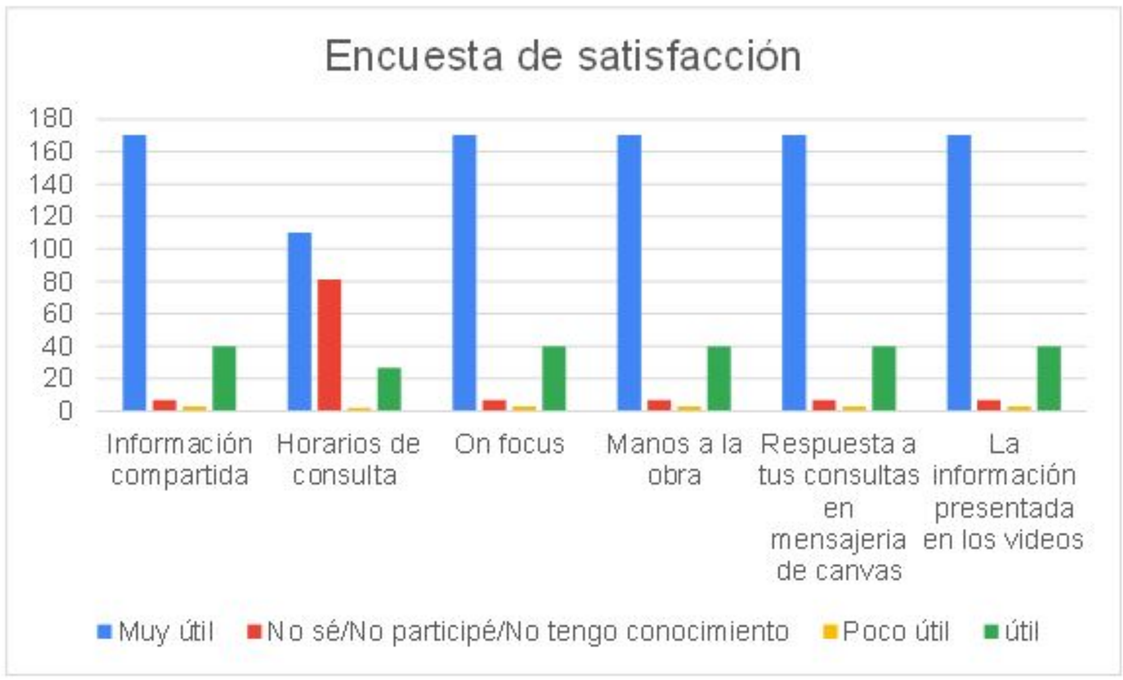
Comparativo estados de materias alumnos bajo programa de adaptación y otros

	APROBADA	CURSANDO	LIBRE	LIBRE POR NOTA	REGULAR	Total general
1/24 A - bajo programa	423	13	11	64	22	533
1/24 A - global	27703	0	0	10394	1855	39952

	APROBADA	CURSANDO	LIBRE	LIBRE POR NOTA	REGULAR	Total general
1/24 A - bajo programa	79,36%	2,44%	2,06%	12,01%	4,13%	100,00%
1/24 A - global	68,00%	0,00%	0,00%	27,00%	5,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Resultados encuesta de satisfacción a los estudiantes que participaron del programa



Fuente: Elaboración propia

Método

- Investigación-acción con enfoque mixto y diseño convergente
- Muestra: 210 ingresantes (autoselección, no probabilística, por conveniencia - marzo-abril 2024).
- Instrumentos: encuestas tipo Likert, grupos focales, análisis de datos Power BI.

Discusión

Los datos evidencian que el acompañamiento académico y social mejora la permanencia y el rendimiento. Coincidiendo con la literatura, el plan fortaleció la comprensión del modelo educativo y el sentido de pertenencia. Aunque la muestra fue no probabilística, los resultados sugieren que este tipo de intervenciones es beneficioso y replicable.

Principales resultados

- Cumplimiento de actividades obligatorias: 72,56 % (programa) vs 61,74 % (control).
- Continuidad al siguiente bimestre: 89 % vs 66,52 %.
- Satisfacción positiva: 86,6 % de participantes.
- Reducción del riesgo de abandono: ↓ 16 puntos.

Referencias bibliográficas

Álvarez Pérez, P. R., & López Aguilar, D. (2019). Perfil de ingreso y problemas de adaptación del alumnado universitario según la perspectiva del profesorado. *Revista española de orientación y psicopedagogía 30*(3) 46-63.

Carlos, P. A., & Ramírez, I. U. (2017). Evaluación de la habilidad digital de los estudiantes universitarios: estado de ingreso y potencial educativo. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (61).

Cobo, C. & Moravec, J. (2013). *Aprendizaje invisible: Hacia una nueva ecología de la educación*. UBe

Silva Laya, M. (2011). El primer año universitario: Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles educativos*, *33*(spe), 102-114.

Tinto, V. (1993). Dejando la universidad: Repensando las causas y los remedios de la deserción estudiantil. University of Chicago Press.