

# Solución tecnológica integral para la gestión de cargas en empresa de transporte Argentina

Solis, Walter Fabricio  
INGENIERÍA EN INNOVACIÓN Y DESARROLLO  
fabriciosolisw@gmail.com

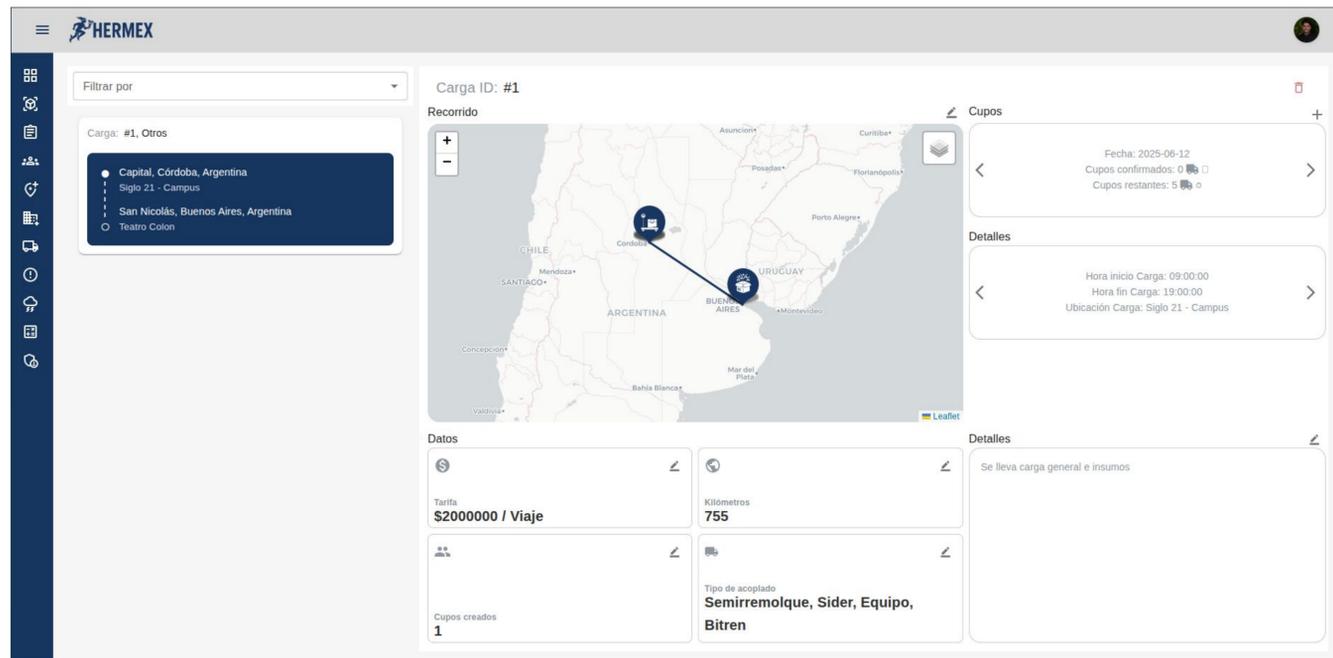
UNIVERSIDAD  
**SIGLO 21**  
OPEN LAB 2025

## Tema-Pregunta

¿Cómo digitalizar la gestión de cargas superando la resistencia tecnológica, formalizando procesos informales y aumentando la rentabilidad de Dossin?

## Objetivo/s

- Desarrollar un sistema basado en inteligencia artificial, Big Data y computación en la nube para optimizar la asignación de cargas y la gestión administrativa.
- Implementar un chatbot para facilitar la interacción con transportistas y una interfaz intuitiva para colaboradores.
- Mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones mediante KPIs y análisis de datos.



## Discusión

El sistema resuelve problemas clave del transporte argentino: informalidad, desorden y resistencia tecnológica.

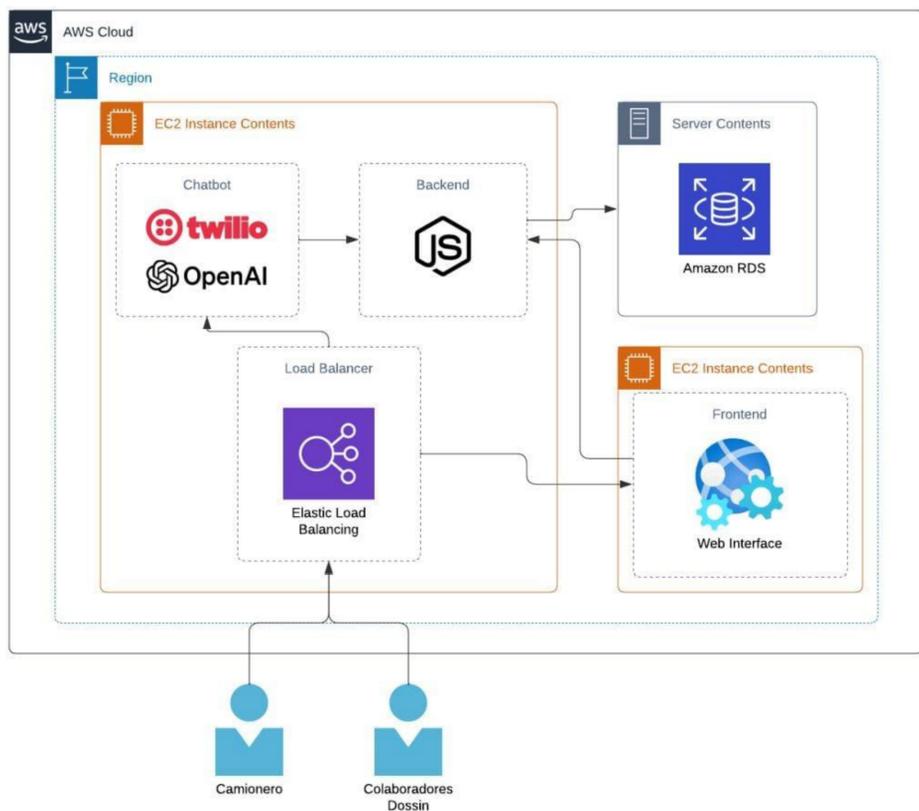
Integra un chatbot con IA que automatiza asignaciones y mejora la comunicación, todo alojado en una infraestructura escalable en AWS.

Frente a otras soluciones, se destaca por su simpleza, adaptabilidad y enfoque centrado en usuarios reales.

Es replicable en sectores como minería o logística multimodal.

## Principales resultados

- 1) -43 % en tiempo de asignación a liquidación
- 2) -88 % en errores de carga de datos
- 3) +37 % en rentabilidad operativa
- 4) Interfaz web intuitiva que optimiza tareas administrativas
- 5) Chatbot con IA que responde en menos de 15 segundos



-Desarrollo ágil con metodología Scrum. Implementación en Node.js, React, MySQL y servicios en la nube (AWS, Twilio, OpenAI).

-Collins, J. C. (2001). Good to Great: Why Some Companies Make the Leap...and Others Don't. HarperCollins.