

Análisis Del Nivel De Profesionalizacion De Las Empresas Familiares Turísticas De Salsacate

SPITTELER RECALDE, BRUNELLA
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA
SPITTELERBRUNELLA@GMAIL.COM

UNIVERSIDAD
SIGLO 21
OPEN LAB 2025

Tema-Pregunta

Analizar el nivel de profesionalización de las empresas familiares del hotelero y gastronómico para realizar un diagnóstico de la oferta actual de la localidad de Salsacate

Objetivo/s

Conocer el nivel de profesionalización del sector turismo de Salsacate.
Indagar las causas de la falta de actualización de los establecimientos.
Conocer las causas por las cuales no hay profesionales del sector trabajando en los establecimientos.



Discusión

La falta de profesionalización se debe a que no hay personas con este perfil profesional y deben adecuarse a los colaboradores disponibles. Para corregir esto se puede valorizar la profesión generando una diferencia salarial. La desactualización de los establecimientos se da porque están dirigidos por personas mayores que no ven un problema en estos. Una solución al interrogante de la demanda ya sea desde el sector público o privado, es realizar un estudio de las expectativas de los turistas en la próxima temporada mediante encuestas. Se debe planificar la actividad turística en torno a la demanda, para así poder posicionar a Salsacate como uno de los destinos favoritos de Traslasierra.

Principales resultados

Los resultados muestran que los profesionales del turismo trabajando en el sector son escasos pero que la mayoría de los dueños son profesionales de otras áreas y se capacitan en turismo. Algunos dueños señalan que no hay profesionales que contratar. La mayoría afirma que se realizan mejoras constantes en los establecimientos, otros que no saben que deberían mejorar.