

Inclusión financiera: pagos con QR y criptomonedas

Tema

Los proveedores de pagos y las formas de pagos que se ofrecen en la actualidad se encuentran con desafíos e innovaciones tecnológicas cada día. Incorporar las criptomonedas en las billeteras virtual de Naranja X como una retribución del 2% del total de la compra, a partir de los pagos que se realicen con códigos QR, generará no solo la incorporación de una innovación tecnológica en este nicho, si no que también la inclusión y el aprendizaje sobre estas divisas virtuales para aquellas personas que aún no se han instruido en esta opción financiera.



Objetivo

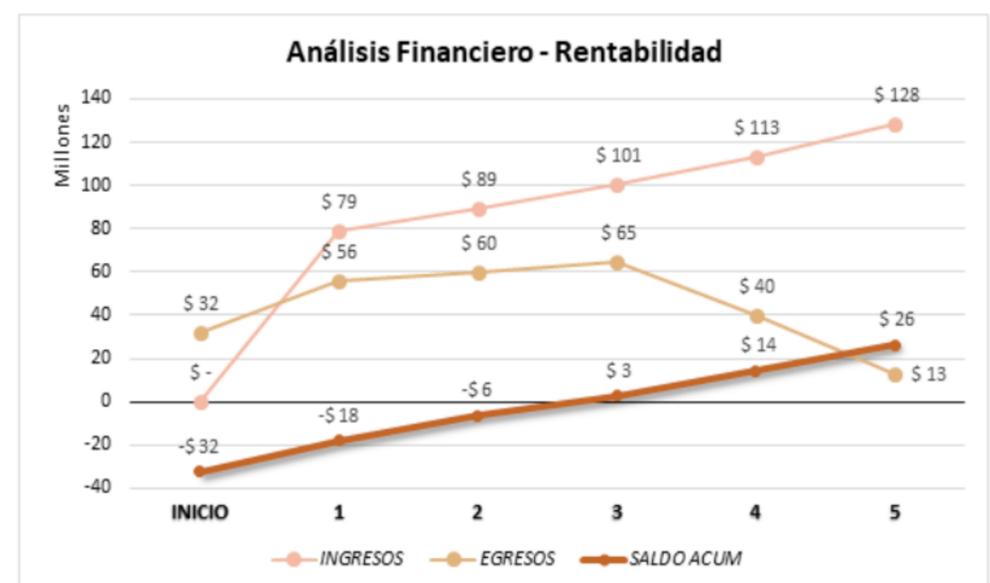
Incrementar un 25% las cuentas en el canal digital mediante la estrategia de diferenciación enfocada en la incorporación de un nuevo sistema de pagos con código QR que retribuye en 2% de divisas digitales por cada transacción.

Discusión

El mercado de los proveedores de pagos se encuentra en un estado de madurez, en donde existe un gran número de opciones de billeteras virtuales por lo que la competencia es alta. Incluso luego de la pandemia mundial por Covid-19 este servicio se vió incrementado por la adecuación y acceso a las compras virtuales y el aumento de estas operaciones. A través de la aplicación de la planificación estratégica y la estrategia de diferenciación se pretende obtener una ventaja competitiva en el mercado mediante la estrategia de diferenciación para la unidad de negocios de Naranja X.

Principales resultados

A partir de los estados financieros de Naranja X y el consumo promedio de las cuentas activas esperadas resulta que, al cobrar una comisión del 0,70%, un 0,10% más baja que la comisión del principal competidor, Mercado Pago, por cada transacción realizada mediante códigos QR, el proyecto obtiene ganancias a partir del 3 año dentro del horizonte temporal. Además se observa un panorama externo positivo por las medidas tomadas por el gobierno en el 2020 para incentivar los pagos con QR (Forbes Digital, 2021) y, por otro lado, las divisas digitales tienen grandes ventajas ya que no se encuentran reguladas por ninguna entidad bancaria, las transacciones son anónimas y cotizan en dolares (López Domínguez y Medina Melón, 2020).



Método

Planificación estratégica mediante la estrategia de diferenciación enfocada por Michael Porter en el desarrollo de un nuevo servicio.

Referencias bibliográficas

Forbes Digital. (20 de noviembre 2021). El Banco Central impulsa el uso de billeteras virtuales. Forbes. Recuperado de: <https://www.forbesargentina.com/innovacion/esta-empresa-otorga-200-becas-gratis-aprender-programar-como-inscribirse-n15034>.

López Domínguez, I., y Medina Melón, J. A. (2020). Análisis financiero de las nuevas monedas digitales (criptomonedas). Revista Internacional Jurídica Y Empresarial, (3), 19–43. Recuperado de: <https://portalderevistas.ufv.es/index.php/rije/article/view/585>.