

Innovación abierta aplicada en una APP de gestión de eventos

Corradini, Diego Fernando
Licenciatura en Emprendimiento
diegofcorradini@gmail.com

Optimizar procesos de gestión de eventos en una APP

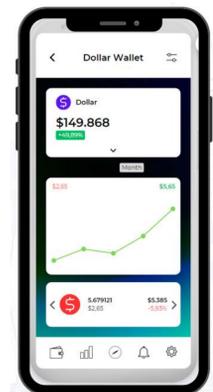
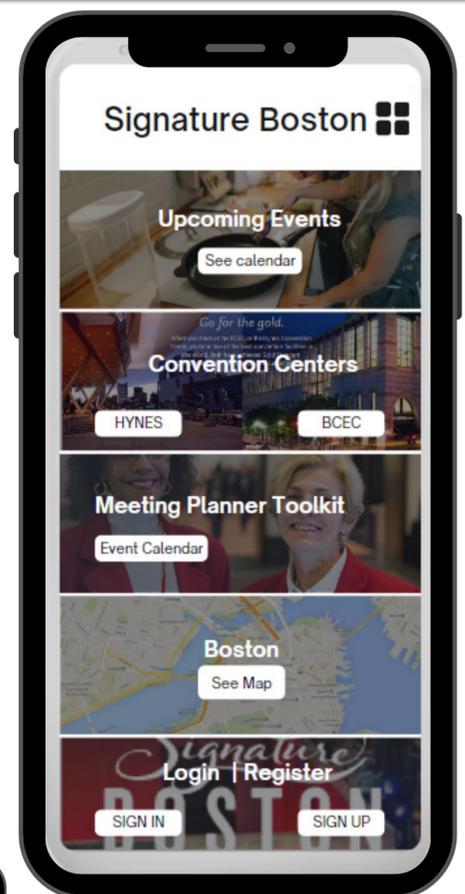
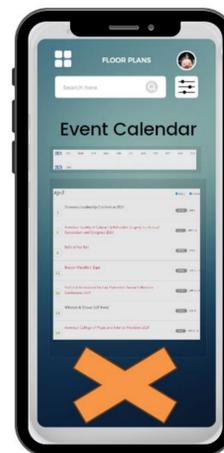
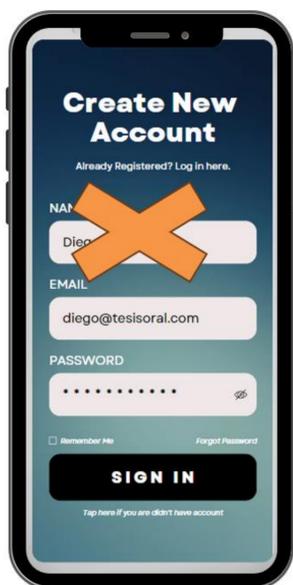
Analizar como una única solución (APP) puede dar respuesta ante los stakeholders, entendiendo la segmentación como base de la solución.

Objetivo/s

Explicar como la innovación abierta puede crear soluciones más potentes que la innovación cerrada.

Sumar la inteligencia artificial y el machine learning como complemento a la solución de los objetivos planteados.

Se creo un MVP (producto mínimo viables) con un diseño funcional de la APP.



Método

Mediante metodología ágil, junto a la creación de MVP, se desarrolla una APP que no tan solo cumple con los requerimientos, sino que da soluciones innovadoras, buscando generar valor a todos los stakeholders.

Referencias bibliográficas

Chesbrough, H. (2003). Open Innovation. United States of America: Harvard Business, School Publishing

Discusión

Tomando en cuenta la innovación abierta, SantexGroup podría asociarse con una startup, por ejemplo, RockingData, una empresa Argentina con experiencia de proyectos exigentes en machine learning, entre otras soluciones, que sirve para predecir la mejor oferta en la APP de eventos para los clientes de Signature Bostonrem.

Principales resultados

Implementar la nueva APP, para lograr el manejo de cientos de miles de interacciones diarias con el cliente final, donde además tener un lugar donde los proveedores interactúan para gestionar su trabajo que, dado el rubro, cambia constantemente de acuerdo con el requerimiento diario.